



Cableware Infra-Estrutura LAN

O Cableware LAN Infra-estrutura gerencia em tempo real e de maneira pró-ativa as configurações de um de cabeamento LAN. A solução proporciona transparência e agilidades às informações com melhoria significativa nos índices de disponibilidade e segurança da rede.

O módulo adicional Guardian garante gerenciamento automático do ambiente. Ele atualiza no sistema, sem interferência do administrador, qualquer alteração detectada na rede com alertas aos operadores de maneira automática.

O Cableware LAN Infra-estrutura é a ferramenta fundamental para que a gerencia de TI suporte as alterações no nível físico de forma automática e em tempo real, sem necessidade de outras soluções dispendiosas e dedicadas, tal como o patch panel eletrônico.

Principais funcionalidades:

* **Informações em tempo real** dos dados de toda infra-estrutura física. Armazena informações técnica e status operacional dos elementos (switches, tomadas, cabos, e outros dispositivos gerenciáveis). Auxilia no controle sobre possíveis reposições, configurações, acionamento de garantia e histórico sobre desempenho do atendimento técnico.

* **Administra a disponibilidade e capacidade da rede.** O sistema gera relatórios sobre a disponibilidade do ambiente LAN que auxiliam o gestor na tomada de decisão para implementação de novos projetos e expansão da infra-estrutura da rede.

* **Gerência de evento e alertas.** O Cableware Infra-estrutura administra de maneira lógica os componentes passivos da rede. O sistema informa ao administrador todos os eventos de interesse como: mudança de status das portas dos switches, inserção de nova máquina e outros eventos de interesse operacional sobre a rede. A solução efetua um tratamento prévio da informação para a console do operador, poupando tempo na tomada de decisão.

* **Gerência de tarefas** – A partir das ordens de serviços executadas, planejadas ou em execução, o Cableware Infra-estrutura oferece ao administrador total controle sobre o desempenho nas manutenções e índices de atendimento (SLA).

Características Técnicas: O Cableware LAN Infra-estrutura constitui-se de um processo operativo suportado por uma base de dados que interage e integra o banco de dados corporativo. Seu processo operativo está em conformidade com as melhores práticas preconizadas pela "ITIL".

A sua base de dados contempla todas as informações da infra-estrutura do site a ser gerenciado (tipo de equipamento, fabricante, função dentro da rede, localização, como está conectado, com que está conectado, que tipo de mídia que esta sendo utilizada e etc...).



Cableware Infra-Estrutura LAN

A base de dados da infra-estrutura é extremamente importante para que seja mantido um controle transparente sobre a governabilidade da camada física de TI.

O processo operativo atende as recomendações do ITIL, ou seja, se planejam as atividades pela ordem de serviço, o serviço é executado conforme o planejado, a seguir o mesmo é auditado antes do encerramento da ordem de serviço e os relatórios permitem uma análise para melhoria do processo.

Dentre as informações em tempo real disponibilizado pela solução temos: plantas atualizadas, links, vistas frontais de armários com indicação de ocupação e status operacional, lista de equipamentos e outras informações relevantes.

Posicionamento

O Cableware **LAN Infra-estrutura** posiciona-se como um produto com total aderência às normas internacionais de Gerenciamento Físico.

A experiência no ambiente corporativo garante adequação da solução que se traduz pela facilidade de uso e confiabilidade no gerenciamento efetivo das mais complexas redes.

O software manterá a base de informações relacionadas com toda a infra-estrutura de TI, disponibilizando consulta à documentação. Para auxiliar o processo operativo a solução se encarrega da emissão de ordem de serviço, confecção de etiquetas de identificação de todos os componentes físicos e controle do estoque de consumíveis como, por exemplo, cordões.

Outras informações relevantes disponibilizados são: relatórios de análise técnica, inventário da infra-estrutura (ativos e passivos) da rede, levantamento detalhado sobre as rotas e circuitos utilizados pelo sistema de interconexão.

Diferencial

- É o único produto com comprovação prática (instalado e operando) na administração de grandes redes no território nacional.
- Aumenta a produtividade e segurança na manutenção de redes físicas, diminuindo a mão-de-obra e custo.
- Opção de Consulta Padrão aberta, onde o cliente pode definir seus critérios de consultas.
- Visualização do link físico entre os elementos da rede, com todas as ligações e indica quais meios de conexão foram utilizados (de ponta a ponta).



Cableware Infra-Estrutura LAN

- Independência de fabricante – o CABLEWARE utiliza-se de desenhos esquemáticos típicos para representar armários, patch panel, switches, hubs e etc.; de forma que atende a todos os fabricantes de conectividade.

Funcionalidades do Módulo de Cableware infra:

- Possibilita o cadastramento de todos fornecedores de serviços e técnicos responsáveis pela realização e execução das Ordens de Serviços com conseqüente apropriação de custos;
- O Cableware-infra suporta os sistemas Operacionais Linux ou Microsoft XP ou Superior, Microsoft Server ou superior.
- O Cableware-infra dimensionado para suportar a operação de grande volume de dados em ambiente operacional de intranet, internet e extranet(web-based)
- O Sistema Cableware é compatível com os gerenciadores de base de dados Oracle, MS SQL SERVER 2000 ou superior, Mysql e Postgreen.
- O sistema Cableware-infra suporta serviços de aplicações baseado em software Livre.
- O Cableware-infra permite o gerenciamento da infra-estrutura de conectividade considerando a flexibilidade para manutenção através de processos e incorpora a metodologia e normatização definidas pelo cliente.
- O Cableware-infra segue as normas ANSI/TIA/EIA-606-a e NBR 14565.
- O Cableware-infra realiza as operações de manutenção, movimentação e expansão da infra-estrutura de suporte a rede de comunicação de dados e de voz, através da emissão de Ordens de Serviço com informações de conectividade para verificação de problemas e habilitação de serviços de dados e voz para os usuários.
- O Cableware-infra possibilita o controle de serviço despendido por centro de custos.
- Possibilitar a consulta de informações gerenciais como disponibilidade de portas em equipamentos ativos, equipamentos passivos e pontos de rede, taxa de ocupação de rede, com possibilidade da aplicação de filtros para pesquisa em diversos níveis, incluindo a emissão de gráficos com apresentação em tela e disponíveis para impressão.
- Possibilita a consulta dos circuitos de serviços de dados e voz segmentados por link horizontal, canal horizontal e backbone com informações sobre atributos de cada porta de serviço e seu estado de uso corrente.
- Possibilita a consulta de um circuito de serviço através de pesquisa por qualquer porta dentro da estrutura. A apresentação do circuito de forma gráfica com possibilidade de impressão, permitindo, a partir do mesmo, a navegação para quaisquer elementos que o compõe.
- Possibilita a criação de grupos de usuários com privilégios de acesso específicos, a fim de suportar o gerenciamento e administração da infra-estrutura através de processos, independentemente dos privilégios que possam ser definidos no sistema gerenciador de banco de dados



Cableware Infra-Estrutura LAN

- Possibilita a pesquisa por usuários de serviços com direcionamento para a obtenção de informações relacionadas com os pontos de rede e circuitos utilizados pelo mesmo.
- O Cableware possibilita a prototipação de projetos permitindo a construção da conectividade, incluindo a construção dos planos de face dos distribuidores, diagramas de conectividade e seu conteúdo.
- Possibilita a administração de diversas infra-estruturas de rede organizadas em sites definidos de maneira independentes e dependentes.
- Permite a implantação de salas de equipamentos configuradas como Datacenters, incluindo a capacidade de implantação de conectividade entre servidores e hardwares de armazenamento de dados, bem com hardwares de conexões sob piso elevados.
- Permite a implantação de salas de equipamentos configuradas como Datacenters, incluindo a capacidade de implantação de conectividade entre servidores e hardwares de armazenamento de dados, bem com hardwares de conexões sobre RACKS.
- O Cableware permite a vasta integração com outros sistemas incluindo sistemas de Help Desk, de gerenciamento de redes lógicas, software de inventários, controle remoto e demais legados através da tecnologia XML.
- Possibilita o controle de solicitação de usuários com vinculação às Ordens de serviços geradas pela operação do Cableware permitindo inclusive o controle de atendimento técnico envolvendo as operações da rede, através de módulo de Help Desk disponível no próprio sistema.
- O Cableware permite tracking das ordens de serviços incluindo procedimentos para acompanhamento das qualidades e acuracidade dos serviços realizados;
- Possibilita, a partir da operação do Cableware, elaborar automaticamente as Ordens de serviço contendo instruções detalhadas das ações que devem ser executadas em campo, minimizando erros de operação.
- Permite o envio de Ordem de Serviço via E_mail ou SMS para fornecedores e técnicos cadastrados.
- As Ordens de Serviço suportam operações de instalação, desinstalação e remanejamento de pontos de rede, armários de telecomunicações, cabo, bem como de todos os elementos que compõe a infra-estrutura da rede;
- O Cableware provê como resultado da operação, a documentação completa da rede incluindo os diagramas de backbone e cabeamento horizontal, além de equipamentos ativos, terminais, equipamentos passivos entre outros conforme as definições da norma ANSI/TIA/EIA-606-a para as classes de administração de I a IV;
- O Cableware critica as operações que estiverem em desacordo com as premissas definidas nas normas ANSI/TIA/EIA-606-a para as classes de administração de I a IV e NBR 14565 sem afetar a operação do sistema com o objetivo de auxiliar a operação e garantir a padronização dos procedimentos;



Cableware Infra-Estrutura LAN

- Além de crítica das operações em desacordo com as norma o sistema Cableware permite que o usuário crie norma inerentes a instalação aumentando ainda mais a garantia da operação.
- Possibilita a consulta de informações gerenciais e operacionais em tempo real e que poderão ser disponibilizada através da utilização de equipamentos terminais com acesso a Internet, intranet e Extranet.
- O Cableware permite, através de interface gráfica, proporcionar uma simulação a atividades de campo.
- O sistema Cableware é todo no idioma Português, incluindo manuais e consultas de duvidas (helps)
- O Cableware permite ao usuário realizar operações tipo “Drag and Drop” com abertura automática de frames para inclusão, alterações e exclusões dos registros associados.
- O Cableware é combatível com todos os navegadores Webs existente no mercado, não necessitando nenhuma customização.
- O Cableware permite ao usuário entra com a identificação do usuário e sua senha e de acordo com o perfil cadastrado disponibiliza o devido acesso ao sistema.
- O Cableware permite cadastrar de diversos Acordos de Níveis de serviços (SLA).
- O Cableware possibilita a inclusão e manutenção de itens de serviço que contemplam controles para fins de análise de qualidade de serviço, tempo de atendimento e performance.
- O Cableware possibilita o cadastramento de equipamento ativos e terminais além de controlar sua utilização provendo informações de disponibilidades, bem como o controle de onde os mesmo estão alocados para uso.
- O Cableware possibilita também o controle da ocupação em tempo real e “on-line” de portas dos switch que sejam gerenciáveis. Através de um robô que o Cableware acessa as MIBS do switch e compara com os dados na base de dados e detecta se houve alguma operação não autorizada ou indevida..
- O Cableware permite o controle do estado das portas incluindo portas disponíveis, em uso, com problemas, indisponíveis para uso, reservadas e desativadas.
- O Cableware permite o controle de informações como endereço de rede e MAC Address.