

# Cableware Infra-Estrutura SAN

O Cableware **SAN Infra-estrutura** é um processo operativo suportado por uma base de dados que fornece informações sobre todo o cabeamento óptico da rede SAN e dispositivos. O processo operativo está em conformidade com as melhores práticas do "ITIL".

A sua base de dados contempla todas as informações da infra-estrutura do site a ser gerenciado (tipo de equipamento, fabricante, função dentro da rede, localização, como está conectado, com que está conectado, que tipo de mídia que esta sendo utilizada entre outras funcionalidades).

#### Principais funcionalidades:

\* **Informações em tempo real** dos dados de toda infra-estrutura física (open System e Mainframe). O sistema mostra informações técnica e status operacional de todos os elementos, auxiliando o controle sobre possíveis reposições, configurações, acionamento de garantia e histórico sobre desempenho técnico.

\* **Administra a disponibilidade e capacidade da rede.** O sistema gera relatórios sobre a disponibilidade do ambiente SAN que auxiliam o gestor na tomada de decisão para expansão ou implementação de novos projetos na rede.

\* **Gerência de tarefas** – A partir das ordens de serviços executadas, planejadas ou em execução, o Cableware SAN oferece ao administrador total controle sobre o desempenho nas manutenções e índices de atendimento (SLA).

\* **Controle de elementos de topologia Mainframe** (canais Escon, Ficon, Directors, Switches Fiber Channel), documenta e fornece informações das conexões ópticas da arquitetura.

#### Característica Técnica

O Cableware SAN Infra-estrutura constitui-se de um processo operativo suportado por uma base de dados que interage e integra o banco de dados corporativo. O processo operativo está em conformidade com as melhores práticas preconizadas pela "ITIL".

A sua base de dados contempla todas as informações da infra-estrutura do site a ser gerenciado (tipo de equipamento, fabricante, função dentro da rede, localização, como está conectado, com que está conectado, que tipo de mídia que esta sendo utilizada e etc...).

A base de dados da infra-estrutura é extremamente importante para que seja mantido um controle transparente sobre a governabilidade da camada física de TI.

O processo operativo atende as recomendações do ITIL, ou seja, se planejam as atividades pela ordem de serviço, o serviço é executado conforme o planejado, a seguir o mesmo é auditado antes do encerramento da ordem de serviço e os relatórios permitem uma análise para melhoria do processo.

Dentre as informações em tempo real disponibilizado pela solução temos: plantas atualizadas, links, vistas frontais de armários com indicação de ocupação e status operacional, lista de equipamentos e outras informações relevantes.

#### Posicionamento

O Cableware SAN Infra-estrutura posiciona-se como um produto com total aderência às normas internacionais de Gerenciamento Físico.

A experiência no ambiente corporativo garante adequação da solução que se traduz pela facilidade de uso e confiabilidade no gerenciamento efetivo das mais complexas redes.

O software manterá a base de informações relacionadas com toda a infra-estrutura de TI, disponibilizando consulta à documentação. Para auxiliar o processo operativo a solução se encarrega da emissão de ordem de serviço, confecção de etiquetas de identificação de todos os componentes físicos e controle do estoque de consumíveis como por exemplo cordões.

Outras informações relevantes disponibilizados são: relatórios de análise técnica, inventário da infra-estrutura (ativos e passivos) da rede, levantamento detalhado sobre as rotas e circuitos utilizados pelo sistema de interconexão.

#### Diferencial

É o único produto com comprovação prática na administração de grandes redes.

Aumenta a produtividade e segurança na manutenção de redes físicas, diminuindo a mão-de-obra e custo.

Opção de Consulta Padrão aberta, onde o cliente pode definir seus critérios de consultas.

Visualização do link físico entre os elementos da rede, com todas as ligações e indica quais meios de conexão foram utilizados (de ponta a ponta).

Independência de fabricante – o CABLEWARE utiliza-se de desenhos esquemáticos típicos para representar armários, patch panel, switches, de forma que atende a todos os fabricantes de conectividade.

Possibilita integrações futuras com outros sistemas, tais como o software de inventário, software de gerência lógica, software de atendimento, mantendo integridade das informações e emitindo alertas.